



Algemene voorwaarden

Contactgegevens:
Postbus 30170
1303 AD Almere
KVK-nummer: 95964436

Eigenaar van YourBrainPower is Elif Meral Tasar, te bereiken per e-mail: info@yourbrainpower.nl.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met YourBrainPower een overeenkomst aangaat of met wie YourBrainPower in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen YourBrainPower en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf gezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
3. Diensten: alle door YourBrainPower aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten waartoe opdracht is gegeven of die door YourBrainPower uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin des woord, waaronder ook alle werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.
4. Deelnemers: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst heeft voor deelname aan een door YourBrainPower geboden dienst op open inschrijving / de bij Opdrachtgever werkzame personen die deelnemen aan een door Opdrachtgever met YourBrainPower overeengekomen dienst.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan YourBrainPower ter beschikking gestelde goederen, waaronder documenten en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door YourBrainPower vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van YourBrainPower en alle met YourBrainPower gesloten overeenkomsten, inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten.
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door YourBrainPower uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door YourBrainPower derden worden betrokken.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. De door YourBrainPower gemaakte offertes zijn vrijblijvend tenzij anders aangegeven. YourBrainPower is slechts aan een offerte gebonden indien de Opdrachtgever de offerte digitaal getekend retour heeft gestuurd binnen de in de offerte gestelde termijn.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om informatie aan te leveren die relevant is voor het opstellen van een passende offerte.
3. De overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om alle essentiële informatie en

Algemene voorwaarden

bescheiden tijdig aan YourBrainPower te verstrekken ten behoeve van een goede opzet en uitvoering van de opdracht door YourBrainPower.

2. YourBrainPower zal de door haar geleverde diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap.

3. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal YourBrainPower eventuele noodzakelijke aanpassingen aanbrengen en (na overleg met Opdrachtgever) eventueel meerwerk als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever bevestigen en factureren.

4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van een opdracht door YourBrainPower gebeurt uitsluitend in onderling overleg. YourBrainPower accepteert geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden, door deze derde.

Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De tussen YourBrainPower en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur, welke periode door YourBrainPower nodig wordt geacht voor het leveren van de verzochte dienst.

2. YourBrainPower behoudt zich het recht voor de tijdsplanning van de opdracht te herzien, indien Opdrachtgever en YourBrainPower tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

3. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst - onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen - met onmiddellijke ingang eindigen ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, of de bedrijfsvoering staakt, evenals indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

4. YourBrainPower heeft het recht om een deelnemer uit te sluiten, indien deze de voortgang van de sessie, workshop of training hindert dan wel moedwillig de groepsdynamiek verstoort, zonder dat de deelnemer of Opdrachtgever recht heeft op restitutie. YourBrainPower informeert hierover direct de Opdrachtgever. Indien het past binnen het programma van de sessie, workshop of training kan een vervangende deelnemer door de Opdrachtgever worden aangewezen. YourBrainPower beslist of dit mogelijk is.

5. YourBrainPower is, in afwijking van hetgeen in lid 1 t/m 4 is opgenomen en naast het gestelde in artikel 11, gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door YourBrainPower verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke herinnering c.q. aanmaning.

Artikel 6: Annulering door Opdrachtgever

1. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de overeengekomen diensten, dient de Opdrachtgever 100% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom te betalen.

2. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 10 werkdagen voor de aanvang van de overeengekomen diensten, dient de Opdrachtgever 85% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom te betalen.

3. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 15 werkdagen voor de aanvang van de overeengekomen diensten, dient de Opdrachtgever 60% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom te betalen.

4. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 20 werkdagen voor de aanvang van de overeengekomen diensten, dient de Opdrachtgever 25% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom te betalen.

Algemene voorwaarden

5. Meer dan 20 werkdagen voor aanvang van de overeengekomen dienst worden uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte kosten tot op dat moment in rekening gebracht.

6. In geval van coaching trajecten kan Opdrachtgever (of de coachee in dienst bij Opdrachtgever) tot 24 uur voor aanvang van een coaching sessie kosteloos een sessie wijzigen naar een nieuwe datum. Bij annulering binnen deze 24 uur vervalt de sessie.

Artikel 7: Overmacht

1. Indien YourBrainPower haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder onverwachte uitval door ziekte, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat YourBrainPower alsnog in staat is deze na te komen.

2. De Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat hiervoor door YourBrainPower nadere schadevergoeding verschuldigd is. Vooruitbetaalde gelden worden, indien mogelijk, gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door YourBrainPower ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft YourBrainPower houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn en deze zonder toestemming niet vermenigvuldigen, openbaren of exploiteren en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. YourBrainPower behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Partijen zijn, behoudens de verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. YourBrainPower is gerechtigd eventuele cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de (bij de) individuele Opdrachtgevers (werkzame deelnemers), aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 10: Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen YourBrainPower en de Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

2. YourBrainPower en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen als gevolg van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel de Opdrachtgever, als YourBrainPower zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de genoemde risico's.

Algemene voorwaarden

Artikel 11. Betaling en verzuim

1. Het honorarium van YourBrainPower bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per gewerkte tijdseenheid.
2. YourBrainPower is gerechtigd aan Opdrachtgever een voorschot van het totaalbedrag te vragen. Het voorschot zal maximaal 50% van het totaalbedrag zijn, tenzij anders vermeld in de bevestiging. YourBrainPower behoudt zich het recht voor om een overeengekomen dienst te annuleren in het geval het voorschot niet tijdig ontvangen is, waarbij eventueel reeds door YourBrainPower gemaakte kosten door Opdrachtgever zullen worden vergoed.
3. De door YourBrainPower verrichte werkzaamheden worden binnen 1 maand na uitvoering van de overeenkomst -het nog verschuldigde deel van het totaalbedrag- in rekening gebracht.
4. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar door YourBrainPower aangewezen bankrekeningnummer.
5. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is YourBrainPower gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden. In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente, vanaf de datum dat deze vordering oorspronkelijk voldaan had moeten worden.
6. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens YourBrainPower hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van YourBrainPower en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens YourBrainPower onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Incassokosten

Ingeval YourBrainPower om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, danwel het maximaal verschuldigde bedrag op grond van de wet.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 1.1. YourBrainPower zal gehouden zijn in geval van een toerekenbare tekortkoming haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst alsnog na te komen.
- 1.2. YourBrainPower is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien YourBrainPower bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 1.3. YourBrainPower is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, schade wegens door YourBrainPower gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet

Algemene voorwaarden

uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van bovengenoemd lid 1.2 vallen.

1.4. YourBrainPower is niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering van Opdrachtgever of een deelnemer.

2. Verklaring van Opdrachtgever

2.1. Degene, die namens Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door Opdrachtgever gemachtigd te zijn.

2.2. Diegene die de diensten boekt namens (andere) deelnemers, staat ervoor in dat hij namens/ten behoeve van hen deze overeenkomst aan kan gaan en is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst voor alle deelnemers.

2.3. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers aan eigendommen van YourBrainPower (of eigendommen van door YourBrainPower ingeschakelde derden) zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door Opdrachtgever vergoed worden.

2.4. Opdrachtgever verklaart:

- a. Kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de diensten waaraan deelnemers zullen deelnemen.
- b. Alle in het kader van de diensten relevante medische en/ of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers aan YourBrainPower te hebben gemeld;
- c. De deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de diensten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen;
- d. Zich te hebben verzekerd voor deelname door de deelnemers aan de diensten;
- e. De deelnemers voorafgaand aan de diensten op de hoogte te brengen van deze Algemene Voorwaarden, artikel 13 in het bijzonder.

3. Begeleiding en uitvoering

3.1. Deelnemers nemen deel aan de diensten op eigen risico en zullen zich vergewissen van eventuele risico's die de dienst met zich brengt.

3.2. Deelnemers zijn verplicht gedurende de diensten de aanwijzingen van de leiding van zowel YourBrainPower als wel door YourBrainPower ingeschakelde derden op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de dienst te kunnen waarborgen.

3.3. Wanneer tijdens de aangeboden dienst blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische klachten vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

4. Behoudens bepalingen van dwingend recht, is de verplichting tot schadevergoeding van YourBrainPower beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan YourBrainPower is verschuldigd, tot een maximum van € 5.000,-.

5. YourBrainPower is niet gehouden tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden indirecte schade.

6. YourBrainPower zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. YourBrainPower is niet aansprakelijk voor tekortkomingen jegens de Opdrachtgever c.q. deelnemers door deze derden of voor eventuele fouten van deze derden. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

7. YourBrainPower heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te herstellen of te vergoeden, indien deze schade aantoonbaar aan YourBrainPower te wijten is. Indien de Opdrachtgever en/of deelnemers een eventuele vordering jegens YourBrainPower niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig hebben gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Algemene voorwaarden

Artikel 14. Klachtenregeling

1. Klachten met betrekking tot de diensten dienen binnen 5 dagen na afloop van de diensten schriftelijk bij YourBrainPower te worden ingediend.
2. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. YourBrainPower gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van Opdrachtgever en bij deze werkzame personen (deelnemers). De verwerking van persoonsgegevens door YourBrainPower valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op de website van YourBrainPower is een privacyverklaring opgenomen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met YourBrainPower wordt aan YourBrainPower toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal YourBrainPower uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de door haar geleverde diensten en YourBrainPower zal deze niet zonder toestemming voor andere doeleinden verder verwerken, behoudens art. 9 lid 2.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen YourBrainPower en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

1. De actuele algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website van YourBrainPower.
2. Deze voorwaarden kunnen door YourBrainPower worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten en niet voor lopende overeenkomsten tenzij Opdrachtgever daarmee instemt.

Vastgesteld te Almere op 3 juni 2025